



ORDIN

“12” 03 2020

mun. Chișinău

Nr. 09

Cu privire la aplicarea măsurilor de profilaxie în legătură cu situația epidemiologică

În temeiul Hotărârii Comisiei naționale extraordinare de sănătate publică nr. 6 din 10 martie 2020, precum și în scopul implementării măsurilor de profilaxie și control al infecției cu coronavirus de tip nou (COVID - 19), precum și profilaxia infecțiilor sezoniere acute ale căilor respiratorii în cadrul Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor,

ORDON:

- Se creează *Comisia specială pentru asigurarea și monitorizarea implementării măsurilor de prevenire și control a infecțiilor respiratorii sezoniere și infecția cu COVID – 19*, în următoarea componență:

Președintele comisiei:

Zagorodnîi Anatolie - Director general;

Membrii comisiei:

Cojocaru Victoria - șef Direcție administrativ – finanțieră;

Melniciuc Aliona - șef Direcție juridică;

Plămădeală Lucia - șef Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare;

Sobețchi Ruxanda - consultant principal, Serviciul resurse umane.

- Se aproba Planul măsurilor privind asigurarea securității sănătății a personalului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor pentru profilaxia infecțiilor respiratorii sezoniere și COVID – 19 pentru întreaga perioadă de situație epidemiologică decretată la nivel național (Anexa 1).
- Serviciul resurse umane va asigura informarea tuturor angajaților privind măsurile individuale și colective de prevenire a răspândirii infecțiilor respiratorii sezoniere și COVID – 19, în cadrul instituției, precum și în afara acesteia.
- Prezentul Ordin intră în vigoare la data emiterii.

Director general

Anatolie ZAGORODNÎI

Coordonat	Nume, prenume	Semnătura
Şef Direcția administrativ - finanțieră	Cojocaru Victoria	
Şef Direcția juridică	Melniciuc Aliona	
Şef Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare	Plămădeală Lucia	
Executor: Consultant principal, Serviciul resurse umane	Sobețchi Ruxanda	

PLANUL

măsurilor privind asigurarea securității sănătății a personalului Agenției Naționale pentru Soluționarea Contestațiilor pentru profilaxia infecțiilor respiratorii sezoniere și COVID – 19

Nr.	Măsuri de profilaxie	Termen de executare	Responsabil
Măsuri informative			
1.	Elaborarea și distribuirea (electronic) a recomandărilor de protecție (individuală și colectivă) pentru profilaxia infecțiilor respiratorii sezoniere și a infecției cu COVID – 19.	13.03.2020	Serviciul resurse umane
2.	Elaborarea și plasarea anunțurilor informative pentru vizitatorii Agenției la fiecare intrare în cadrul instituției, precum și în sala de ședințe, privind recomandările de protecție (individuală și colectivă) pentru profilaxia infecțiilor respiratorii sezoniere și a infecției cu COVID – 19.	13.03.2020	Serviciul resurse umane
3.	Monitorizarea evoluției situației epidemiologice la nivel național și local și informarea tuturor angajaților privind acțiunile autorităților și măsurile de profilaxie recomandate de instituțiile abilitate.	Permanent	Serviciul resurse umane Serviciul relații publice Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare
Măsuri de profilaxie pentru persoanele terțe			
4.	Monitorizarea accesului în sediu ANSC a vizitatorilor și limitarea accesului persoanelor cu simptome vizibile de infecție, precum și asigurarea accesului doar a persoanelor a căror vizită a fost coordonată din timp. Persoanele cu simptome de infecție urmează a fi izolate și anunțate autoritățile abilitate.	Permanent	Direcția administrativ - financiară Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare Serviciul resurse umane
5.	Plasarea pe site-ul Agenției a unui comunicat privind recepționarea contestațiilor, a scrisorilor și a dosarelor de achiziții doar în format electronic pe poșta electronică a instituției, până la epuizarea situației epidemiologice la nivel național.	13.03.2020	Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare
6.	Toate persoanele terțe intrate în cadrul instituției vor utiliza substanțele de dezinfecțare puse la dispoziție sau personale. La refuzul de a le utiliza, persoanele urmează a fi conduse în afara instituției cu fixarea într-un Registrul acestor fapte.	Permanent	Direcția administrativ - financiară Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare Serviciul resurse umane

7.	Anularea sau contramandarea ședințelor de soluționare a contestațiilor în măsura posibilității până la epuizarea situației epidemiologice la nivel național. În cazul desfășurării ședințelor, numărul de reprezentanți a părților invitate la ședințe va fi minim posibil, cu respectarea prevederilor pct. 4 și 6.	La necesitate	Conducerea Consilierii pentru soluționarea contestațiilor Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare
8.	Toate persoanele participante la eventuale ședințe, vor prezenta copia buletinului de identitate, care va fi păstrat separat, pentru identificarea simplificată a tuturor persoanelor, în cazul apariției situațiilor de infectare.	Permanent	Consilierii pentru soluționarea contestațiilor Direcția tehnologii informaționale, statistică și documentare

Măsuri de profilaxie pentru personalul ANSC

9.	Respectarea tuturor recomandărilor din Anexa 1 la Plan.	Permanent	Personalul ANSC
10.	Monitorizarea zilnică a stării de sănătate a colegilor și subalternilor de care colegi, șefii de subdiviziuni și conducerea.	Permanent	Personalul ANSC
11.	Monitorizarea și asigurarea măsurării temperaturii corpului fiecărui angajat, în fiecare dimineață, cu înregistrarea datelor într-un registru special. În cazul depistării febrei, angajatul urmează a fi izolat, într-un spațiu neutilizat, cu anunțarea instituțiilor medicale de specialitate și urmarea cu strictețe a indicațiilor acestora.	Zilnic	Personalul ANSC
12.	Efectuarea aerisirii la fiecare 30 – 60 minute, a tuturor încăperilor din Agenție (birourile, holurile, sălile de ședințe și alte spații).	Permanent	Personalul ANSC
13.	Dezinfectarea, la început zilei, la pauza de masă și la sfârșitul zilei de muncă, a mânerelor de la uși, a meselor, tastaturilor, mouse-urilor, telefoanelor și obiectele de birou utilizate, cu șervețele și soluții speciale de dezinfecțare.	Zilnic	Personalul ANSC
14.	Acordarea, la solicitarea angajaților, a conchediilor (anuale, neplătite, etc) din motive întemeiate.	La necesitate	Conducerea
15.	Acordarea posibilității angajaților de a lucra de la distanță, în cazul care sarcinile de serviciu pot fi realizate astfel fără periclitarea activității instituției.	La necesitate	Conducerea
16.	Limitarea participării angajaților la ședințe de lucru, seminare, instruiriri, atât în instituție cât și în afara acesteia.	Permanent	Conducerea

RECOMANDĂRI

privind conduită socială responsabilă în prevenirea răspândirii infecțiilor respiratorii sezoniere și a infecției cu coronavirus (COVID-19)

- 1. Evitați zonele aglomerate cu expunerea la contact direct și/sau interacțiune cu un număr mare de persoane** (adunările publice, transport public, cozi, zone de trafic intens, zone de recreere și alimentare publică, pentru copii – locurile de joacă).
- 2. Limitați la maximum orice contact direct cu alte persoane** (prin gesturi cum ar fi: strângerea mâinilor, îmbrățișările, sărutul obrajilor sau al mâinilor, atingerea fețelor cu mâinile), în afara celor care fac parte din familia restrânsă (cu care NU intrați în contact direct decât după igienizarea mâinilor atunci când reveniți la domiciliu).

3. Respectați cu strictețe regulile de igienă personală recomandate de autoritate, pentru a vă proteja atât pe dumneavoastră cât și pe cei apropiati. Folosiți masca de protecție doar în cazul în care aveți simptome de gripă sau răceală, pentru a-i proteja pe ceilalți.

¶ Spălați-vă pe mâini cu apă și săpun, minimum 20 de secunde, după orice contact cu o suprafață potențial contaminată.

¶ Folosiți prosoape de hârtie, de preferat, pentru a vă șterge mâinile.

¶ Nu vă atingeți ochii, nasul sau gura cu mâinile neigienizate.

¶ Aerisiți de mai multe ori pe zi încăperile în care desfășurați activități.

¶ Dacă strănuitați sau tușiți acoperiți-vă gura și nasul cu un șervețel de unică folosință, pe care aveți grija să-l aruncați imediat la coșul de gunoi.

¶ Dezinfectați frecvent, cu soluție pe bază de alcool sau clor, suprafețele cu care intrați în contact, atât acasă cât și la locul de muncă.

¶ Luați medicamente antivirale sau antibiotice numai la prescripția medicului.

¶ NU beți lichide din aceeași sticlă/pahar cu alte persoane și nu folosiți aceleași tacâmuri.

¶ NU intrați în contact direct cu persoanele aflate în autoizolare la domiciliu, indiferent dacă prezintă sau nu simptome specifice coronavirus.

¶ Masca de protecție/masca chirurgicală îi protejează pe cei din jurul dumneavoastră, în cazul în care aveți simptome de gripă sau răceală, întrucât previne răspândirea virusului pe cale respiratorie.

¶ Masca de protecție trebuie să acopere complet nasul și gura persoanei care o poartă.

4. Evitați atingerea suprafețelor care sunt atinse în mod frecvent și de alte persoane, precum: balustrade, clanțe, mânere, butoane de lift sau de acces. În cazul în care sunteți totuși nevoiți să atingeți aceste suprafețe, protejați-vă folosind șervețele de unică folosință.

5. Păstrați o distanță semnificativă, de 1,5 metri, față de celealte persoane pe care le întâlniți. În cazul în care vă aflați în transportul în comun încercați să NU stați față în față cu alte persoane. După folosirea transportului în comun, igienizați mâinile înainte de a vă atinge fața, nasul sau gura.

6. Folosiți, pe cât posibil, rute sau modalități alternative de transport pentru a evita zonele aglomerate de trafic de persoane. În cazul în care programul vă permite, folosiți intervalele orare cu nivel scăzut de trafic de

persoane. În zonele urbane, pentru distanțe mici, se recomandă folosirea modalităților alternative de deplasare, fie cu bicicleta/trotineta electrică, fie mersul pe jos.

7. **Evitați deplasările în țările care se confruntă cu număr mare de cazuri de infectări cu noul coronavirus (COVID-19) și descurajați întoarcerea în țară a persoanelor din zonele de risc, respectiv din țările cu număr mare de cazuri cu noul coronavirus.** În cazul în care călătoriți într-o țară expusă infecției cu noul coronavirus există riscul ca la momentul revenirii în țară, să fie necesar să rămâneți în carantină/autoizolare la domiciliu timp de 14 zile, împreună cu familia.
8. **Limitați folosirea bancnotelor și a monedelor, optând pentru plăți cu cardul/telefonul sau plăți on-line.**
9. **Optați pentru munca de acasă, în măsura în care aveți această posibilitate oferită de angajator.**
10. **Țineți cont de faptul că nu în toate cazurile infectarea cu noul coronavirus(COVID-19) este vizibilă prin simptome specifice** (tuse, febră, dificultăți în respirație). Virusul poate fi răspândit inclusiv de persoane aparent sănătoase, care nu au cunoștință de faptul că sunt purtători ai noului coronavirus.
11. **Informați-vă despre noul coronavirus numai din surse oficiale!**
12. **Doar în cazul urgențelor sunați la 112!**
13. **Protejați-vă apropiatii, nu-i expuneți!**
14. **Evitați, cu prioritate, expunerea persoanelor în vîrstă (peste 65 de ani) și a celor cu imunitate scăzută/boli asociate către alte persoane cu simptome de gripă sau răceală, în zone aglomerate sau zone cu trafic intens de persoane.**
15. **Semnalati autorităților orice caz despre care aveți cunoștință că ar fi putut intra în contact cu o persoană confirmată cu noul coronavirus sau ar fi venit dintr-o țară afectată** (zona roșie sau zona galbenă) și care nu se află în izolare.
16. **Manifestați o atitudine preventivă față de orice caz,** încrucișând răspândirea virusului este posibilă și din partea persoanelor care nu manifestă simptome specifice.
17. **Semnalati imediat medicului de familie dacă ați călătorit în zonele afectate de coronavirus (COVID-19), chiar dacă la momentul respectiv NU se aflau pe lista zonelor aflate sub alertă.**
18. **Rămâneți acasă dacă aveți simptome de gripă sau răceală** (tuse, febră, dificultăți în respirație) și sunați medicul de familie pentru a solicita sfaturi, NU mergeți din primul moment la unitățile de urgență.
- 19.**Dacă vă aflați în autoizolare la domiciliu respectați cu strictețe recomandările autorităților, NU părăsiți sub nicio formă domiciliul pe perioada celor 14 zile, NU primiți vizitatori și NU intrați în contact apropiat cu eventualele persoane care vă furnizează alimente sau produse.**